

# **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN TRUCKCENTER-APELDOORN B.V.**

## **Art I Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten door of vanwege ons aangegaan, zoals strekkende tot verkoop, verhuur, levering van zaken en/of het verrichten van diensten. Van deze voorwaarde afwijkende en/of aanvullende bedingen gelden slechts, indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd en gelden uitsluitend voor dat special geval of die special overeenkomst. Wij wijzen uitdrukkelijk de eventueel door koper van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.

## **II Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten**

1. Al onze aanbiedingen en prijsopgaven zijn slechts indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald. Aanbiedingen hebben een geldigheid van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.
2. Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat een order door ons schriftelijk is geaccepteerd, dan wel indien wij met de uitvoering van de overeenkomst zijn begonnen.
3. Aanvullingen op en/of wijzigingen van tot stand gekomen overeenkomsten, waaronder annuleringen van gesloten overeenkomsten, gelden slechts indien en voor zover schriftelijk door ons bevestigd.
4. Afspraken met ondergeschikten, die geen procuratie hebben, binden ons niet dan nadat en voor zover zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.

## **III Prijzen**

1. Indien niet uitdrukkelijk anders vermeld, gelden onze verkoopprijzen voor levering af Apeldoorn en excl BTW.
2. Indien niet uitdrukkelijk anders vermeld, zijn montage-, service- en transportkosten en dergelijke niet in onze prijs begrepen.
3. Indien na de totstandkoming van enige koopovereenkomst een prijsverhoging intreedt (bijvoorbeeld door verhoging van invoerrechten en/of belastingen, wijzigingen in valuta-verhoudingen, prijsverhogingen door de fabrikant en/of importeur en dergelijke) zijn wij gerechtigd onze prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Opdrachtgever heeft het recht om, indien deze prijsverhoging meer dan 10 % bedraagt, de koop te annuleren evenwel zonder het recht op schadevergoeding.
4. Indien koper gebruik maakt van zijn recht de koop te annuleren, zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel, dient hij aan de verkoper een vergoeding te betalen van de gemaakte kosten, die zijn vastgesteld op 5% van de verkoopprijs.

## **IV Termijnen**

1. Opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dienen wij derhalve eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Overschrijding van de levertermijn geeft koper niet het recht ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen.

## **V Levering en risico-overgang**

1. Levering geschiedt te onzer keuze:
  - a. door ter beschikkingstelling van het gekochte aan ons adres ten behoeve van koper
  - b. door aflevering van het verkochte aan het adres van koper;
  - c. door ter beschikkingstelling aan een door koper opgegeven adres.
2. Bij ter beschikkingstelling van het verkochte aan ons adres ten behoeve van koper dient koper binnen vijf dagen na dagtekening van het bericht zijdens ons aan koper dat het verkochte ter beschikking staat, het gekochte af te halen.
3. Bij aflevering van het verkochte door ons aan het adres van koper c.q. het door koper opgegeven adres dient koper onmiddellijk af te nemen.
4. Indien koper het verkochte niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn afhaalt of het verkochte niet conform lid 3 van dit artikel afneemt, zijn wij gerechtigd staangeld in rekening te brengen conform het in ons bedrijf c.q. ter plaatse geldende tarief alsmede alle overige door ons gemaakte extra kosten, zoals vervoerskosten, bij koper in rekening te brengen. Het risico voor beschadiging en/of tenietgaan binnen de in lid 2 genoemde termijn is voor koper.
5. Indien uit de overeenkomst niet uitdrukkelijk anders blijkt, gaat het risico van het verkochte op de koper over op het moment waarop het verkochte ons bedrijf verlaat.

## **VI Betalingen**

1. Wij zijn gerechtigd het door de koper verschuldigde bedrag (gedeeltelijk) bij vooruitbetaling te verlangen. De factuur betrekking hebbende op de vooruitbetaling dient te zijn voldaan voordat levering van het gekochte heeft plaatsgevonden.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling, ook van de bijkomende kosten, voor of bij afname of aflevering van het verkochte contant plaats te vinden zonder enige verrekening. Onder contante betaling wordt mede verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door ons aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van levering. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen.

3. Indien koper het verkochte niet heeft afgehaald binnen de in artikel VI lid 2 vermelde termijn of het verkochte niet conform artikel VI lid 3 afneemt, wordt hem de factuur betreffende het verkochte toegezonden, welke terstond betaald dient te worden. Als vervaldatum geldt de dag van verzending van deze factuur. Geschiedt de aflevering aan het adres van koper dan geldt als vervaldatum de dag van ontvangst van de factuur.
4. In geval koper één of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij vanaf de vervaldag aan ons rente verschuldigd ad 1,5 % per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volledige maand.
5. Tevens is koper in geval van niet, niet tijdige of niet volledige betaling de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd. De gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn alle kosten welke door ons worden gemaakt om tot incasso van de door koper uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te geraken, zoals declaraties van advocaten en procureurs, deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 50 euro. Indien de daadwerkelijk door ons gemaakte kosten met betrekking tot een procedure hoger zijn dan een eventuele proceskostenveroordeling, dient koper de daadwerkelijke kosten te voldoen.
6. Bezwaren tegen de aan koper verzonden facturen moeten binnen vijf werkdagen na de vervaldatum bij aangetekend schrijven ter onzer kennis worden gebracht. Indien niet binnen deze termijn enig bezwaar is gemaakt tegen een factuur, wordt koper geacht met de verzonden factuur in te stemmen.
7. Betaling dient te geschieden in Nederlandse Valuta, tenzij schriftelijk overeengekomen is dat zulks kan geschieden in Buitenlandse Valuta. Indien is overeengekomen dat betaling niet in Nederlandse valuta zal plaatsvinden, komt behoudens andersluidende uitdrukkelijke afspraak, het risico van waardevermindering van de valuta waarin gekocht is t.o.v. de Euro op het tijdstip van betaling aan ons, voor risico van de koper/opdrachtgever die aldus verplicht kan worden het prijsverschil ten gevolge van de gewijzigde valuta na te betalen.
8. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van vorderingen uit overeenkomsten die het langst opeisbaar zijn.

## **VII Retentierecht**

TRUCKCENTER-Apeldoorn is bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak van koper, die zij in het kader van een opdracht onder zich heeft, op te schorten totdat de vordering van TRUCKCENTER-Apeldoorn met betrekking tot die zaak volledig is betaald inclusief rente en kosten.

## **VIII Inruil**

Indien koper een ingeruild motorvoertuig blijft gebruiken in afwachting van de levering van het door hem bestelde motorvoertuig zijn alle kosten m.b.t. het eerstgenoemde motorvoertuig en eventuele waardevermindering daarvan voor zijn rekening.

Op de dag van overdracht van het in te ruilen voertuig dient deze in dezelfde staat te verkeren als op het ogenblik van taxatie. Het in te ruilen voertuig dient bij de feitelijke levering voorzien te zijn van een geldig kentekenbewijs deel I, deel II en een overschrijvingsbewijs. Indien één of meerdere van bovenstaande papieren ontbreekt, behouden wij ons het recht voor, voor het verkrijgen van een nieuw kentekenbewijs en de daarmee verband houdende waardevermindering, koper kosten in rekening te brengen. Bovendien dient koper de automobiel in dat geval in te leveren met een tijdelijk kentekenbewijs.

## **IX Overmacht**

1. Wij zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien wij daartoe verhinderd zijn als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan onze schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt.
2. Indien wij door overmacht of andere buitengewone omstandigheden zoals onder andere, maar niet beperkt tot:
  - niet, niet volledige en/of vertraagde levering door de fabriek en/of importeur, oorlog en oorlogsgevaar;
  - gehele of gedeeltelijke mobilisatie;
  - in- en uitvoerverboden;
  - maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen, die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijk en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst te voorzien was;
  - vorst, werkstakingen, epidemieën, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij het transport, brand, diefstal, etcetera, ofwel bij ons of bij onze leverancier,
 niet of niet tijdig in staat zijn onze verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, hebben wij het recht de overeenkomst binnen redelijke termijn uit te voeren, ofwel - indien de nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
3. Koper is in geval van overmacht of andere buitengewone omstandigheden niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en/of schadevergoeding te vorderen.

## **X Eigendomsvoorbehoud**

1. De eigendom van alle door ons aan koper verkochte zaken blijft bij ons zolang koper de vorderingen van ons uit hoofde van deze of gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang koper de vorderingen uit hoofde van de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang koper de vorderingen van ons wegens het tekortschieten in de nakoming door koper van zodanige verbintenissen niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten.
2. Zolang koper conform artikel X.1 zaken van ons onder zich heeft, dient zij deze behoorlijk tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren. Koper is slechts gerechtigd de zaken ten behoeve van haar normale bedrijfsuitoefening te gebruiken.
3. Koper is vóór volledige betaling van de koopprijs met inbegrip van eventuele rente en kosten niet bevoegd het gekochte aan derden te verpanden of aan derden in eigendom over te dragen of op enige andere wijze te vervreemden of te bewaren.
4. In het geval een derde te goeder trouw de eigendom van de nog niet betaalde zaken heeft gekregen en deze derde de verschuldigde koopsom nog niet heeft voldaan, verbindt koper zich nu reeds voor alsdan een bezitloos pandrecht voor te behouden en op ons eerste verzoek te vestigen op de vordering die koper op deze derde heeft.

## **XI Garantie/reclame**

1. De door TRUCKCENTER-Apeldoorn geleverde zaken voldoen aan de specificaties zoals neergelegd in het bijbehorende koopcontract. Er wordt geen garantie verleend tenzij anders is aangegeven.
2. Indien koper een beroep doet op de door TRUCKCENTER-Apeldoorn in de betreffende koopovereenkomst verleende garantie, zal TRUCKCENTER-Apeldoorn de garantie c.q. de klacht beoordelen en zonodig afwikkelen met inachtneming van hetgeen daaromtrent in het koopcontract is bepaald. Garantieafspraken zijn niet overdraagbaar aan derden.
3. Op straffe van verval van zijn recht tot reclameren, dient koper reclames ter zake van de hoogte van het factuurbedrag, zichtbare onvolkomenheden in de geleverde zaken binnen 3 dagen na ontvangst respectievelijk aflevering schriftelijk aan TRUCKCENTER-Apeldoorn te melden onder nauwkeurige omschrijving van de klachten. Voor alle overige reclames geldt een termijn van 5 dagen nadat de manco's bekend zijn geworden of bekend hadden kunnen zijn. De betreffende zaken dienen op eerste verzoek aan TRUCKCENTER-Apeldoorn ter beschikking te worden gesteld voor onderzoek.
4. Reclame is niet mogelijk indien:
  - De zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van TRUCKCENTER-Apeldoorn op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt of vervoerd dan wel door opdrachtgever of een derde zijn gerepareerd;
  - De schade is veroorzaakt door nalatigheid van koper (bijv. door onvoldoende onderhoud) of doordat koper in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van TRUCKCENTER-Apeldoorn.
  - Het onderdelen betreft waarvan de verzegeling is verbroken of die bij onderhouds-c.q. servicebeurten regelmatig dienen te worden vervangen.
  - Koper niet aan zijn verplichtingen jegens TRUCKCENTER-Apeldoorn (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
5. In geval Koper met inachtneming van het in dit artikel bepaalde reclameert en zijn reclame door TRUCKCENTER-Apeldoorn gegrond wordt bevonden, zal TRUCKCENTER-Apeldoorn ter hare keuze, de desbetreffende zaken gratis vervangen (waarna de vervangen zaken haar eigendom worden) of repareren dan wel een prijsreductie verlenen.
6. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van de koper niet op.
7. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan de koper hier geen rechten aan ontleen.

## **XII Aansprakelijkheid**

1. TRUCKCENTER-Apeldoorn is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkomingen in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens koper. De nakoming van de verplichting uit garantie/reclame zoals omschreven geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding ook die inzake bedrijfsschade (stilstand-schade, derving van inkomsten en andere indirecte schade van welke aard dan ook) en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derde wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van TRUCKCENTER-Apeldoorn of leidinggevende ondergeschikten.
2. TRUCKCENTER-Apeldoorn is evenmin aansprakelijk voor opzet of (groe) schuld van ondergeschikten of van andere die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
3. TRUCKCENTER-Apeldoorn aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door of namens haar verstrekte adviezen.
4. TRUCKCENTER-Apeldoorn is niet aansprakelijk voor schade aan motorvoertuigen van derden die zich op haar terrein bevinden.

### **XIII Niet-nakoming/ Opschorting en ontbinding**

1. Indien koper één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig behoorlijk nakomt, zijn wij gerechtigd, zonder nader ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de desbetreffende overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks onverminderd alle overige ons toekomende rechten
2. Wij kunnen, naast de overige aan ons toekomende rechten, de koopovereenkomst met koper te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst en zonder schadeloosheid jegens koper met directe ingang ontbinden, indien koper niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt, indien surseance van betaling wordt aangevraagd, indien koper zijn bedrijf staakt en/of beslag op het vermogen van koper wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven, of door koper anderszins de beschikkingsbevoegdheid verliest over zijn vermogen of een gedeelte daarvan.
3. Indien één der in lid 2 van dit artikel omschreven situaties zich voordoet, dan rust op koper voorts de plicht ons daarvan onverwijld in kennis te stellen.
4. Onverminderd ons recht nakoming te vorderen zijn wij gerechtigd, indien koper de overeenkomst wenst te annuleren, koopovereenkomst te ontbinden, waarbij wij het recht hebben aan koper 15 % van het factuurbedrag exclusief eventuele inruil als schadevergoeding in rekening te brengen. Indien wij de overeenkomst wensen te ontbinden, zijn wij gerechtigd om op grond van XVI.1 of XVI.2 de kosten van ontbinding op koper te verhalen
5. Indien opdrachtgever gedurende meer dan veertien dagen in gebreke blijft met betaling/en/of afname, is TRUCKCENTER-Apeldoorn zonder nadere aankondiging gerechtigd de verkochte zaken weer te verkopen, in welk geval de gedane aanbetaling aan TRUCKCENTER-Apeldoorn vervalt als vergoeding voor de door haar geleden schade, behoudens door opdrachtgever te leveren tegenbewijs, dat deze schade minder is.

### **XIV Geschillen**

1. Op al onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige verkoopvoorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of van nadere overeenkomsten, welke van zodanige overeenkomsten uitvloeisel mochten zijn, daaronder begrepen de uitvoering van zulk een overeenkomst en ongeacht of één of beide partijen een geschil aanwezig acht, zullen, indien het geschil behoort tot de bevoegdheid van de Rechtbank sector civiel, worden berecht door de Rechtbank sector civiel te 's-Hertogenbosch, tenzij wij om ons moverende redenen er de voorkeur aan geven het geschil te doen berechten door de volgens de wet bevoegde rechter.

### **XV Vertalingen**

1. Indien van deze algemene voorwaarden een vertaling wordt gemaakt en er interpretatie verschillen mochten ontstaan tussen de Nederlandse tekst en de teksten in de vreemde taal, is de Nederlandse tekst beslissend.

### **XVI Depot voorwaarden**

1. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, laatstelijk gewijzigd op 1 november 2009, zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Zutphen.